

REFEX GRIEVANCE POLICY

Refex group of companies has an open-door policy with all our Stakeholders which includes but is not limited to clients, customers, employees, workers, regulators, society around us, NGOs, thinktank groups, policymakers, vendors, suppliers, etc., to seek information, lodge complaints, report any unacceptable incident, views, comments and extend appreciation with respect to our people, product, service, and operation. We value and consider all stakeholders' complaints and concerns equally and securely.

Refex ग्रुप ऑफ कंपनीज के पास हमारे सभी हितधारकों द्वारा सूचना मांगने, शिकायत दर्ज करने, किसी भी अस्वीकार्य घटना की रिपोर्ट करने, विचारों, टिप्पणियों और हमारे लोगों, उत्पाद, सेवा और संचालन के संबंध में सराहना करने की खुली नीति है। इसमें ग्राहकों, कर्मचारियों, श्रमिकों, नियामकों, हमारे आसपास के समाज के लोग, गैर सरकारी संगठनों, थिंकटैंक समूहों, नीति निर्माताओं, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं आदि को शामिल किया गया है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। हम सभी हितधारकों की शिकायत और चिंता को समान महत्व और गोपनीयता के साथ मानते हैं।

வாடிக்கையாளர்கள், பணியாளர்கள், தொழிலாளர்கள், கட்டுப்பாட்டாளர்கள், நம்மைச் சுற்றியுள்ள சமூகம், அரசு சாரா நிறுவனங்கள், சிந்தனைக் குழுக்கள், கொள்கை வகுப்பாளர்கள், விற்பனையாளர்கள், சப்ளையர்கள் போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய எங்கள் பங்குதாரர்கள் அனைவருக்கும் Refex குழுமம் திறந்த கதவு கொள்கை உள்ளது. தகவல்களைத் தேட, புகார் அளிக்கவும், ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத சம்பவம், பார்வைகள், கருத்துகளைப் புகாரளிக்கவும் மற்றும் எங்கள் மக்கள், தயாரிப்பு, சேவை மற்றும் செயல்பாடு தொடர்பாக பாராட்டும் தெரிவிக்கவும். அனைத்து பங்குதாரர்களின் புகார்களையும் அக்கறையையும் சம முக்கியத்துவம் மற்றும் ரகசியத்தன்மையுடன் நாங்கள் மதிப்போம் மற்றும் கருதுகிறோம்.

Do you have anything to reach out to us for ? Please contact us at

यदि आपको कोई चिंता या प्रश्न या शिकायत है तो कृपया निम्नलिखित माध्यम पर हमसे संपर्क करें

எங்களை அணுகுவதற்கு உங்களிடம் ஏதேனும் உள்ளதா? தயவு செய்து எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்.

refexcared@refex.co.in

WhatsApp Number – 9629738734

or

Reach our Local Office in Person

or

Suggestion/Complaint Box at Sites